

## Herr Sokrates

hat am 06. September 1995 im Parkhotel Bad Urach am Seminar

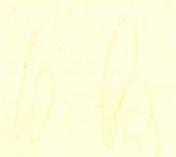
### Qualitätsmanagement DIN EN ISO 9000 ff.

teilgenommen.

#### Seminarinhalte:

- **DIN EN ISO 9000 ff. und die Bedeutung für die Gebäudereinigung**
- **Elemente von DIN EN ISO 9000 ff.**
- **Istanalyse**
- **interne und externe Audits**
- **Qualitätsmanagementbeauftragter**
- **Qualitätsmanagementhandbuch**
- **der Weg zur Zertifizierung**
- **Gütesichere Gebäudereinigung**
- **Objektanalyse**
- **Objektbegehung und Protokollierung als Eigenüberwachung**

Bad Urach, 06. September 1995

  
Dipl.-Ing. (FH) Walter Lutz  
Seminarleiter